



Nyhetsbrev december 2019

Detta nyhetsbrev skickas till dig som är god man och förvaltare under tillsyn av Överförmyndarnämnden i Västerås stad eller Överförmyndaren i Sala kommun.

Nyhetsbrevet skickas ut via mail till dig som har lämnat din e-postadress till oss. Brevet finns även på vår hemsida www.overformyndarnamnden.se

Träff med föreningen

Vi på överförmyndarförvaltningen vill börja med att tacka Västerås God man och Förvaltarföreningens medlemmar som kom på mötet den 28 november 2019. Ett mycket givande möte med många diskussioner.

Enkät

Förvaltningen vill också tacka er som har svarat på den enkät som skickats ut via mail. Era svar är viktigt för förvaltningens utvecklingsarbete.

Kontakt med överförmyndarförvaltningen

Utifrån enkätsvar och synpunkter, från er ställföreträdare, avseende förvaltningens tillgänglighet har vi tagit fram en ny rutin gällande detta;

När du vill ha telefonkontakt med överförmyndarförvaltningen ringer du till vårt kontaktcenter på 021-39 27 25 klockan 07.30-17.00 alla vardagar. I de fall kontaktcenter inte kan svara på dina frågor eller om du önskar boka tid med handläggare talar du om vad ärendet gäller så meddelas handläggare, genom internmail, att du vill bli kontaktad. Inkommande samtal före kl. 12.00 besvaras samma dag genom att en handläggare ringer upp. Om du önskar att handläggare ringer en viss tid kan du meddela kontaktcenter detta så gör vi vårt bästa för att tillmötesgå ditt önskemål.

Vi hoppas att den nya rutinen ska öka upplevelsen av god tillgänglighet. Rutinen finns på hemsidan <http://overformyndarnamnden.se> under ”KONTAKT”.

Årsräkningsutbildningar

Överförmyndarförvaltningen anordnar årligen årsräkningsutbildning för alla ställföreträdare. På utbildningen går vi igenom hur en årsräkning upprättas och vad som är viktigt att tänka på. Du får även möjlighet att ställa frågor till de handläggare som är på plats.

De utbildningstillfällen som erbjuds är:

- Tisdagen 21 januari 2020 klockan 17.00-20.00.
Plats: Folkets hus, **Sala**
- Torsdagen den 23 januari 2020 klockan 14.00-17.00.
Plats: Stadshotellet, **Västerås**
- Tisdagen den 28 januari 2020 klockan 17.00-20.00.
Plats: Stadshotellet, **Västerås**

Oavsett vilken stad din huvudman tillhör kan du fritt välja att delta i Sala eller Västerås.

Anmälan sker genom mail till overformyndaren@vasteras.se senast den 15 januari 2020. Det går även bra att anmäla per post.

Mikroutbildningar

På vår hemsida under fliken ”Mikroutbildningar” finns korta onlineutbildningar med information som kan vara bra att veta när man har ett uppdrag som god man eller förvaltare. Idag finns bland annat utbildningar om hur en förteckning upprättas, vad du behöver veta vid försäljning av huvudmannens bostad, hur du ansöker om uttag från ett överförmyndarspärtrat konto samt hur arvodering går till.

Har du förslag på ytterligare ämnen tar vi gärna emot förslag.

Känner du någon som vill bli ställföreträdare?

Överförmyndarförvaltningen är väldigt tacksamma för den insats ni ställföreträdare gör och det jobb ni lägger ner för era huvudmän. Allt fler personer behöver någon som kan hjälpa dem tillvarata sina rättigheter och göra sina röster hörda.

Överförmyndarförvaltningen är alltid i behov av fler gode män och förvaltare. Känner du någon som skulle passa som ställföreträdare eller vill du själv ha fler uppdrag? Interesse anmäls på vår hemsida www.overformyndarnamnden.se.

Tack

Överförmyndarförvaltningen vill tacka alla gode män och förvaltare för den insats ni gör. Till sist önskar vi er alla en riktigt

God Jul
&
Gott Nytt År!

