



## **INFORMATION till ställföreträdare Västerås stad och Sala kommun**

### **STORT TACK!**

Vi vill börja med att tacka er alla för ett fantastiskt arbete under årets första hälft. Det har varit en speciell vår. Coronapandemin har inte gjort det lätt för er ställföreträdare att klara ert uppdrag. Vi på överförmyndarförvaltningen är glada, tacksamma och stolta över att ni trots svårigheterna på grund av pandemin har klarat ert uppdrag. Att ni har följt folkhälsomyndighetens rekommendationer och hittat olika lösningar i kontakten med era huvudmän och andra inblandade.

Ett extra TACK till er som har tagit nya och extra uppdrag under våren. Det är mycket värdefullt och uppskattat.

### **Reception/expedition**

Vi vill även här tacka för förståelse över att vi på förvaltningen har behövt ha stängt för besök. Vi fortsätter att ha stängt så länge som läget med Corona är som det är och återkommer när det blir ändring på det. Det går bra att lämna handlingar i brevkastet som finns till höger om dörren till expeditionen. Vi fortsätter att skicka hem de dokument som går att skicka per post.

### **Kontakt med oss**

För att kunna arbeta så effektivt som möjligt vill vi att du som önskar komma i kontakt med oss ringer **Kontaktcenter på telefonnummer 021-39 27 25**. Tala om vad du vill och vem det gäller, Kontaktcenter meddelar oss och vi hör av oss till dig. Du kan också **maila till [overformyndaren@vasteras.se](mailto:overformyndaren@vasteras.se)**. Medarbetarna på förvaltningen gör sitt yttersta för klara av att hantera ärendena vart efter de kommer in. Ärendena fördelas och någon från förvaltningen hör av sig till dig. Ringer du före kl.12.00, ringer vi upp dig samma dag på eftermiddagen, annars senast dagen efter. Den nya telefonrutinen verkar vara uppskattad och den fungerar bättre än vårt tidigare arbetssätt. Tänk på att försöka vara tillgänglig när du lämnat meddelande om att bli kontaktad.

### **Utbildningar**

Vi vill även påminna om våra mikroutbildningar som du hittar på vår hemsida [www.overformyndarnamnden.se](http://www.overformyndarnamnden.se). Du får gärna höra av dig om du saknar något ämne eller har förslag på nya utbildningsområden.

## Årsräkningar

1 400 årsräkningar är granskade innan midsommar. Detta är ett rekord som vi på förvaltningen är mycket stolta och nöjda över. Vi hoppas att även ni ställföreträdare är det. Att medarbetare på förvaltningen har jobbat hårt för att klara av så många årsräkningar som möjligt innebär ju också att ni är många ställföreträdare som fått ert arvode utbetalt av staden mycket tidigt i år.

## Synpunkter

Överförmyndarförvaltningen strävar hela tiden efter att bli ännu bättre på det vi gör. För att kunna bli bättre tar vi gärna emot förbättringsförslag på vår verksamhet. Mail oss på [overformyndaren@vasteras.se](mailto:overformyndaren@vasteras.se)

## Ställföreträdare

Vi behöver fler superhjältar! Känner du någon som skulle vara lämplig som god man eller förvaltare? Hänvisa hen att besöka vår hemsida för att läsa mer om uppdraget. [www.overformyndarnamnden.se](http://www.overformyndarnamnden.se)

## Semestertider

Förvaltningens duktiga medarbetare har gjort sig förtjänta av semester. Vi varvar semester mellan juli och augusti. Det innebär förstås en lägre bemanning under den här perioden.

## Till sist

**önskas du en riktig trevlig och fin sommar**



Maria Pomberg  
Direktör  
Överförmyndarförvaltningen