



## **INFORMATION till ställföreträdare i Västerås stad och Sala kommun med anledning av Corona (COVID-19)**

Vi på överförmyndarförvaltningen vill påtala vikten av att du som ställföreträdare under rådande omständigheter är väl förberedd och planerar så att du kan fortsätta utföra ditt uppdrag på ett så säkert sätt som möjligt.

På grund av smittspridning kan det innebära att antalet besök hos din huvudman samt möten gällande din huvudman kan behöva begränsas. Det här gäller särskilt om du som ställföreträdare eller din huvudman är över 70 år eller tillhör en riskgrupp.

Försök att ha så god kontakt som möjligt med boendepersonal, hemtjänst och övriga personer som huvudmannen har i sitt kontaktnät. Ett sätt kan vara att hålla kontakt via telefon när det är möjligt.

Om du som ställföreträdare behöver ta ut pengar från din huvudmans spärrade bankmedel kan du ansöka om tillstånd för detta hos överförmyndarförvaltningen. När du mottagit uttagsmedgivandet kan du kontakta banken för att se om det finns möjlighet att posta eller mejla uttagsmedgivandet till dem. Vänligen uppmärksamma att uttagsmedgivandet har en begränsad giltighetstid.

Om du som ställföreträdare behöver din huvudmans skriftliga samtycke till en åtgärd föreslås du skicka med ett frankerat kuvert. Kuvertet kan adresseras med Överförmyndarförvaltningen, 721 87 Västerås. Huvudmannen kan då skicka samtycket direkt till oss. Om huvudmannen bor på ett boende eller har hjälp via till exempel hemtjänst eller boendestöd kan säkert personalen vara behjälpliga med att skicka iväg aktuellt brev.

För det fall det inte går att träffa huvudmannen eller lösa samtyckesfrågan via brev kan du ta kontakt med överförmyndarförvaltningen. Se information om kontakt nedan.

**Västerås stad följer Folkhälsomyndigheten och regeringens råd och beslut. Då dessa kan ändras från dag till dag uppmanar vi dig att följa Folkhälsomyndigheten via; <https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/> eller**

**Västerås stads hemsida; <https://www.vasteras.se/nyheter/nyheter/2020-02-25-information-om-coronaviruset.html>**

**Sala kommuns hemsida; <https://www.sala.se/>**

### **Reception/expedition**

Eftersom att vi är en av de samhällsviktiga verksamheterna behöver vi säkra upp att våra medarbetare kan hålla sig friska så länge vi bara kan. Det innebär att vi tills vidare har stängt expeditionen för besök. Det går bra att lämna handlingar i brevinkastet som finns till höger om dörren till expeditionen.

## Kontakt med oss

I dagsläget har vi inte full bemanning och vi vet inte hur framtiden ser ut. Medarbetarna på förvaltningen gör sitt yttersta för att prioritera och hantera ärendena vart efter de kommer in. Ni är många som är beroende av att vi hanterar just ditt ärende. För att göra det på ett så effektivt sätt som möjligt behöver vi ha din hjälp. När du vill nå oss, ringer du **Kontaktcenter på telefonnummer 021-39 27 25**, tala om vad du vill och vem det gäller, de meddelar oss och vi hör av oss till dig. Du kan med fördel **maila till [overformyndaren@vasteras.se](mailto:overformyndaren@vasteras.se)**. När vi är färre i tjänst behöver vi fördela arbetet och förbereda oss innan vi tar kontakt med dig. Någon från förvaltningen hör av sig till dig.

## Telefonnummer

På God man och förvaltarföreningens årsmöte framfördes önskemål om att förvaltningen inte skulle ha dolt nummer när vi ringde upp. Vi är glada att kunna säga att vi nu har ordnat så att handläggarnas telefonnummer syns när vi ringer upp dig. Ringer du upp det numret hamnar du direkt hos Kontaktcenter.

## Årsräkningar

Jag är mycket stolt över att kunna berätta att våra handläggare har arbetat hårt för att få klart så många årsräkningar som möjligt. Vi ligger mycket bra till med detta arbete. Vi har hittills fått in **1 358 årsräkningar**, av dessa är **889 färdiggranskade**.

## Utbildningar

Under rådande förhållande har vi inga utbildningar på förvaltningen. Vi hänvisar istället till vår hemsida, där kan du hitta mikroutbildningar och broschyrer inom olika områden.

## Ställföreträdare

Vi behöver fler hjältar! Känner du någon som skulle vara lämplig som god man eller förvaltare? Hänvisa hen att besöka vår hemsida [www.overformyndarnamnden.se](http://www.overformyndarnamnden.se)

Vi gör allt för att vår verksamhet på förvaltningen ska fortsätta med så få störningar som möjligt. Om störning sker i form av försenad hantering av ärenden ber vi om er förståelse.

*Du gör skillnad för våra huvudmän och  
**vi är mycket tacksamma för det arbete du gör**  
och vi hoppas att du liksom vi får förbli friska*

Maria Pomberg  
Direktör  
Överförmyndarförvaltningen